

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Kosmetikpraxis Schönzeit Kammerer, Kümmelgasse 13, 65468 Trebur und der Kundin/dem Kunden geschlossenen Verträge (im Wege des Fernabsatzes oder im Ladengeschäft) gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt einer Erst- und Folgebehandlung gültigen Fassung und schließt alle auch künftigen Behandlungen ein. Die Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge, Angebote sowie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen der Kosmetikpraxis und der Kundin/dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden/der Kundin erkennt die Kosmetikpraxis Kammerer nicht an, es sei denn es wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Mit einer Bestellung oder Terminvereinbarung erkennt der Kunde/die Kundin die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Preisänderungen, Irrtum und Druckfehler bleiben vorbehalten.

## 2. Terminvereinbarung, Rücktritt, Umbuchung, Verspätung

Eine Terminvereinbarung sowohl telefonisch, schriftlich, Mail oder mündlich gilt als verbindlich, wenn diese von der Kosmetikpraxis Kammerer schriftlich (per Terminkarte, Mail) oder mündlich/telefonisch bestätigt wurde. Mit der Terminvereinbarung erteilt der Kunde/die Kundin einen Auftrag und es ist ein Vertrag zu Stande gekommen. Der Termin kann von beiden Vertragsparteien abgesagt oder verschoben werden. Absagen sind telefonisch, per E-Mail oder WhatsApp zu tätigen. Bitte keine Absagen per SMS. Bis zu 24 Stunden vor dem Termin können Sie diesen jederzeit kostenfrei stornieren. Rufen Sie einfach an und vereinbaren Sie einen neuen Wunschtermin. Bei nicht rechtzeitigen Absagen (unter 24 Stunden vor dem gebuchten Termin) seitens der Kundin/des Kunden entsteht der Kosmetikpraxis Kammerer ein Verdienstausschlag, da kurzfristig kein Ersatz gefunden werden kann. Dies gilt für Absagen jeglicher Art, da sämtliche Begründungen des Kunden/der Kundin nicht im Verantwortungsbereich der Kosmetikpraxis Kammerer liegen. Es besteht kein Anspruch auf unentgeltliche Nachholung eines versäumten Termins. Sollten Sie sich einmal verspäten, erhalten Sie eine um diese Zeit gekürzte Version. Falls dies nicht mehr umsetzbar ist berechnen wir 50 % der gebuchten Behandlung und Sie erhalten gerne einen neuen Termin. Die Kosmetikpraxis Kammerer behält sich vor, für entstandenen Verdienstausschlag Ersatz zu verlangen.

## 3. Ausfallentschädigung

für Absagen/Rücktritt vom Vertrag unter 24 Stunden entsteht eine Ausfallentschädigung in Höhe 50 % des Preises der gebuchten Behandlung. Bei Nichterscheinen ohne Absage werden 80 % der gebuchten Behandlung in Rechnung gestellt.

## 4. Krankheit

Die Kundin/der Kunde ist verpflichtet, infektiöse Krankheiten anzugeben. Ist er/sie zum vereinbarten Termin an einer ansteckenden Krankheit erkrankt (Herpes, Grippe, grippaler Infekt, Magen-Darm, Virus u. a.) ist der Termin zum Schutz der Kosmetikerin Petra Kammerer, deren Angestellten und deren Kunden zu verlegen.

## 5. Terminplanung

Die erforderliche gebuchte Zeit ergibt sich aus der Preis-/Behandlungsliste, der Internetseite und dem persönlich geführten Gespräch. Besondere Extras wie Maniküre, Wimpern Färben, Enthaarung sind bereits bei der Terminvereinbarung anzugeben, da diese sonst evtl. in der gebuchten Behandlungszeit nicht berücksichtigt werden können, wenn der Zeitrahmen dadurch überschritten wird.

## 6. Angebote und Dienstleistungen

Sämtliche Angebote und Dienstleistungen sind freibleibend und gelten für jeden einzelnen Auftrag/Behandlung. Abweichungen bedürfen einer gesonderten Absprache. Auf der Homepage, in Prospekten, Preislisten und Flyern aufgeführte Dienstleistungen sind freibleibend und unverbindlich. Die Leistungen werden ständig weiterentwickelt und es können Abweichungen zur angebotenen und tatsächlich erbrachten Dienstleistung entstehen. Sofern Qualität und Umfang hierbei nicht eingeschränkt werden und die Einsetzbarkeit beim Kunden nicht eingeschränkt ist, gelten diese Abweichungen als vertragsgemäße Erfüllung.

## 7. Zahlungsbedingungen

Die in Anspruch genommene Leistung bzw. das vor Ort gekaufte Produkt sind sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann gegen Bargeld oder im Electronic-Cash Verfahren mit ec-Karte erfolgen. Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Bei Zahlungsunfähigkeit sind ein Pfand und die Personalausweisdaten zu hinterlegen. Ist der Rechnungsbetrag nach 10 Tagen noch nicht beglichen, kann die Forderung ohne weitere Mahnung an einen Inkassodienst abgegeben werden. Spätestens nach Zahlungszielüberschreitung von 30 Tagen wird die Forderung über einen Inkassodienst eingetrieben.

## 8. Rücklastschriften

Konnte eine Lastschrift beim Kreditinstitut der Kundin/des Kunden nicht eingelöst werden, wird eine Aufwandentschädigung in Höhe von 12 € erhoben.

## 9. Produktkäufe, Rückgaberecht, Umtausch, Ersatz

Grundsätzlich besteht kein Umtausch bzw. Rückgaberecht. Rücknahme eines Produktes bzw. Umtausch ist im Einzelfall Kulanzsache. Bei „von Lupin“ Produkten besteht ein Umtausch- bzw. Rückgaberecht bei Unverträglichkeit innerhalb von 8 Wochen nach Kauf einer Erstausrüstung von mind. 6 Produkten.

Bei Fehlkauf können unversehrte, verschlossene Produkte in Originalverpackung innerhalb 14 Tagen nach Kaufdatum umgetauscht werden. Die Preisdifferenz wird in Bargeld ausgeglichen (Nachzahlung oder Rückerstattung).

Bei allergischen Reaktionen auf ein Produkt entscheidet der Einzelfall. Eine bekannte Allergie gegen einen Stoff muss unbedingt vorher von der Kundin/dem Kunden bekannt gegeben werden. Nach 30 Tagen ab Kaufdatum besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Kaufpreises oder Umtausch des Produktes. Reine Unzufriedenheit an Konsistenz, Pflegeeigenschaften, Duft rechtfertigen keinen Umtausch, Ersatz, Rückgabe.

Rabattierte Produkte sind von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen.

## 10. Geschenkgutscheine

Online bestellte Gutscheine sind per Vorkasse zur Zahlung fällig. Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt, es besteht keine Rücknahmepflicht. Ist ein Behandlungsname statt Betrag eingetragen, kann die in Anspruch genommene Behandlung abweichen, sofern sich das Angebot der Kosmetikpraxis geändert hat. Der Gutschein ist spätestens zum eingetragenen Ablaufdatum einzulösen, längstens jedoch 36 Monate nach Kaufdatum.

## 11. Haftung und Garantie

Die Kosmetikpraxis Kammerer haftet für Schäden, die von ihr selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig zu verantworten sind. Für Folgeschäden sowie für nicht vorhersehbare und im Verantwortungsbereich der Kundin/des Kunden liegenden Schäden (z. B. zukünftige Krankheiten, Allergien, falsche Pflegeprodukte nach apparativen Behandlungen) wird keine Haftung übernommen.

## 12. Diebstahl, Beschädigung

Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht. Für von der Kundin/vom Kunden verursachte Schäden wird Schadenersatz eingefordert.

## 13. Verhaltensweisen

Die Kundin/der Kunde hat sich angemessen zu Verhalten. Unter angemessen Verhalten versteht sich weder Dinge zu beschädigen, in normaler Lautstärke zu sprechen, sexistische Bemerkungen oder Handlungen zu unterlassen. Körperhygiene wird entsprechend der Geschäftstätigkeit eines kosmetischen Betriebes vorausgesetzt, gegebenenfalls kann eine Behandlung abgelehnt werden. Die Geschäftsinhaberin kann auf Nichtbefolgen Hausverbot erteilen.

## 14. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Ort des Geschäftssitzes der Kosmetikpraxis. Gerichtsort ist das Amtsgericht Groß-Gerau.

